

Algemene online verkoopvoorwaarden.

Artikel 1: Preambule

Deze verkoopvoorwaarden worden gesloten tussen enerzijds de vennootschap SOURANIS EUROPE SRL waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is Chaussée de Namur 145, 5030 Gembloux, België, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0889.917.689., hierna genoemd "de verkoper" en anderzijds elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aankoop wil doen via de website van de verkoper, hierna genoemd "de koper".

Artikel 2: Voorwerp

Deze verkoopvoorwaarden hebben tot doel om de contractuele relaties tussen de verkoper en de koper vast te stellen evenals de voorwaarden die van toepassing zijn op elke uitgevoerde aankoop door middel van de site van de verkoper, of de koper nu professioneel of consument is. De verwerving van een goed of een dienst via de site impliceert een akkoord zonder voorbehoud door de koper van deze verkoopvoorwaarden. De verkoopvoorwaarden hebben voorrang boven alle andere algemene of specifieke voorwaarden die niet uitdrukkelijk door de verkoper zijn toegestaan. De verkoper behoudt zich het recht voor om deze verkoopvoorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. In dat geval zijn de toepasselijke voorwaarden degene die gelden op de dag van de bestelling door de koper.

Artikel 3: Eigenschappen van voorgestelde goederen en diensten

De aangeboden producten en diensten zijn degene die in de catalogus op de site van de verkoper zijn gepubliceerd. De afbeeldingen van de catalogus zijn zo getrouw mogelijk maar kunnen geen perfecte gelijkenis met het aangeboden product verzekeren, namelijk wat betreft de kleuren. Deze producten en diensten worden aangeboden binnen de limiet van de beschikbare voorraden. Indien, ondanks zijn inspanningen, alle of een deel van de artikelen niet beschikbaar zijn, zal de verkoper de koper zo snel mogelijk hierover informeren per e-mail en hem de keuze bieden tussen wachten of de bestelling annuleren van de onbeschikbare artikelen. De beschikbare artikelen zullen normaal worden geleverd.

Artikel 4: Tarieven

De prijzen van de producten en diensten die op de site vermeld staan worden vermeld in euro alle belastingen inbegrepen (BTW en andere toepasselijke heffingen). De verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen. Desalniettemin zijn de toepasselijke prijzen voor de bestelling degene die gelden op het moment van de bevestiging hiervan. De vermelde prijzen zijn exclusief transport- en leveringskosten.

Artikel 5: Geografische zones

De online verkoop van de producten en diensten die op de site van de verkoper worden voorgesteld zijn voorbehouden voor kopers die in de EEG wonen.

Artikel 6: Bestellingen

De koper die een product of een dienst wil kopen is verplicht om:

- Een identificatiefiche in te vullen waarop hij alle gevraagde gegevens meedeelt of zijn klantnummer geeft als hij dat heeft;

- De bestelbon online in te vullen met alle referenties van de gekozen producten of;
- Zijn bestelling te bekrachtigen na die te hebben nagekeken;
- De betaling uit te voeren volgens de voorziene voorwaarden;
- De bestelling en zijn reglement te bevestigen.

De bevestiging van de bestelling impliceert de aanvaarding van deze verkoopvoorwaarden, de erkenning er perfecte kennis van te hebben en te verzaken aan zijn eigen aankoopvoorwaarden of andere voorwaarden. Het geheel van de verstrekte gegevens en de geregistreerde bevestiging gelden als bewijs van de transactie. De bevestiging geldt als handtekening en aanvaarding van de uitgevoerde handelingen. De verkoper deelt per elektronisch bericht de bevestiging van de geregistreerde bestelling mee.

Artikel 7: Recht van afstand

Conform de wet heeft de consument het recht om de verkoper mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder sanctie en zonder opgave van redenen, binnen de 14 werkdagen vanaf de dag na levering van het product of het sluiten van het dienstcontract. Dit recht van afstand komt niet de professionele koper toe. Binnen deze termijn moet de consument zijn intentie van afstand per e-mail meedelen en op zijn kosten en risico het geleverde product terugbezorgen op de statutaire zetel van SOURANIS EUROPE SRL, Chaussée de Namur 145, 5030 Gembloux, België. De producten moeten verplicht worden terugbezorgd in hun originele verpakking, onbeschadigd, met al hun accessoires, de handleiding en de originele factuur/leveringsbon. De producten die aldus worden terugbezorgd mogen niet zijn uitgepakt, van hun zegel ontdaan, gebruikt op een of andere wijze. De onvolledige, door de klant gedeukte, beschadigde of vervuilde goederen zullen niet worden teruggenomen. Binnen de 30 dagen na aanvaarding van de terugname van de goederen verbindt de verkoper zich ertoe de eventuele betaling terug te storten, met uitzondering van de verzendingskosten. Tenzij anders overeengekomen, kan de consument het recht van afstand niet uitoefenen voor de contracten:

1° van levering van diensten waarvan de uitvoering begonnen is met het akkoord van de consument voor het einde van de termijn van afstand;

2° van levering van producten die vervaardigd zijn volgens de specificaties van de consument of sterk gepersonaliseerd of die door hun aard niet opnieuw kunnen worden verzonden of snel kunnen bederven of verouderen;

3° van levering van audio- of videoregistratie of computerprogrammatuur die door de consument zijn geopend;

4° van levering van kranten, tijdschriften of magazines.

Artikel 8: Betalingsmodaliteiten

De betaling gebeurt met bankkaart, Visa of Mastercard. De bestelde artikelen blijven onze exclusieve eigendom tot de volledige betaling van de bestelling door de koper.

Artikel 9: Leveringen

De leveringen worden gedaan op het adres dat aangegeven is op de bestelbon die niet anders dan in de overeengekomen geografische zone kan zijn. De goederen worden getransporteerd op risico van de verkoper tot de levering van de goederen op het door de koper genoemde adres. Vanaf dat

moment draagt de koper de risico's alleen. De levertermijnen zijn louter indicatief; wanneer ze dertig dagen overschrijden te rekenen vanaf de bestelling, kan het verkoopcontract worden opgezegd en de koper worden terugbetaald.

Artikel 10: Waarborg

Ten aanzien van de consumenten garandeert de verkoper dat de producten die hij verkoopt en de diensten die hij levert conform de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen (Artikels 1649 bis tot 1649 octies van het Burgerlijk Wetboek) zijn. Ingeval van niet-conformiteit van het verkochte product vastgesteld binnen de 2 maanden na levering van het goed, moet de consument zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of elektronisch bericht de verkoper nauwkeurig informeren. Deze waarborg dekt alleen de conformiteitsgebreken die er zijn op het moment van levering van de goederen. De gebreken of de schade door foutief gebruik, zoals waterschade, oxidatie, val of schok, nalatigheid en slijtage worden niet gedekt door de waarborg. De factuur of leveringsbon fungeren als bewijs en moeten worden bewaard door de consument en in origineel worden voorgelegd. Indien het product voor niet private doeleinden wordt gebruikt, gelden de beperkte waarborgvoorwaarden van de fabrikant/leverancier.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Tijdens het proces van online verkoop, is de verkoper slechts gehouden aan een middelen-verbintenis; hij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het internetnetwerk zoals het verlies van gegevens, inbraak, virus, dienstonderbreking, of andere onvrijwillige problemen. De vermelde gegevens op de site zijn overigens te goeder trouw verstrekt. De voorgestelde links naar de sites van de fabrikanten en/of de partners worden ter informatie gegeven. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de informatie die van deze sites komt.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle elementen op de site van de verkoper zijn en blijven zijn intellectuele en exclusieve eigendom. Het is niemand toegestaan om elementen van de site over te nemen, te benutten, te herverdelen, of op welke manier dan ook te gebruiken, zelfs gedeeltelijk, of het nu software, visuele en geluidsonderdelen zijn. Elke eenvoudige link of hyperlink is streng verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de verkoper.

Artikel 13: Persoonlijke gegevens

Alle noodzakelijke persoonlijke gegevens voor de verwerking van een bestelling worden door de verkoper of zijn medewerkers bewaard en kunnen worden doorgegeven aan ondernemingen waar de verkoper – of zijn leveranciers – mee samenwerken, wanneer een dergelijke mededeling noodzakelijk is voor de verwerking van de bestelling. De gebruiker staat overigens de verkoper toe om deze gegevens te gebruiken voor de opmaak van statistieken om zijn site, de goederen en dienstverlening die hij voorstelt te verbeteren. Deze informatie mag ook worden gebruikt voor de verspreiding, door alle communicatiemiddelen, van informatie betreffende commerciële activiteiten van de verkoper naar zijn cliënteel. De verkoper bewaart tenslotte de persoonlijke gegevens om toekomstige bestellingen te vergemakkelijken. Voor het overige verbindt de verkoper zich ertoe om de inlichtingen waarover hij beschikt niet aan een andere vennootschap of onderneming bekend te maken. De gegevens die door de verkoper bewaard worden kunnen steeds op eenvoudig verzoek worden opgevraagd en gecorrigeerd worden.

Artikel 14: Bewijs

De partijen aanvaarden binnen het kader van hun relaties elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld: e-mail, back-ups, ...).

Artikel 15: Geschillenregeling

Deze online verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet. Bij geschillen zijn de rechtbanken van de hoofdzetel van de verkoper bevoegd, behoudens andersluidende bepalingen van openbare orde.